



# Professioneel een spiegelbijeenkomst leiden

## Tweedaagse training voor gespreksleiders



Binnenkort ga je aan de slag als gespreksleider van spiegelbijeenkomsten. Een boeiende en belangrijke taak! Hoe je een spiegelbijeenkomst op een professionele manier leidt en deelnemers helpt zinvolle feedback te geven, leer je in deze training. Samen werken we toe naar het beste resultaat: jouw deelnemers voelen zich gehoord en toehoorders vertrekken geïnspireerd en met nuttige informatie voor verbeterpunten.

# Dag 1: Gebruik je invloed als gespreksleider

Als gespreksleider ben jij bepalend voor het gespreksverloop. Op dag 1 van de training ervaar je hoe je jouw invloed gericht kunt inzetten. De kwaliteit van een spiegelbijeenkomst hangt daar voor een belangrijk deel vanaf. Hoe zorg jij ervoor dat de toehoorders zinvolle feedback krijgen? En dat de deelnemers zich gehoord en begrepen voelen?

Je leert welke **vaardigheden en taken** jou als gespreksleider helpen:

- Regie houden
- Ster- en webmodel
- Explorerend vragen stellen
- Omgaan met emoties

Een groot deel van de dag besteden we aan **praktijkopdrachten**:

- Herformuleren van de organisatievragen
- Doorvragen, gevoelsreflecties en samenvatten
- Oefenen als gespreksleider

# Dag 2: Je rol richting de organisatie

Op de tweede trainingsdag onderzoeken we wat je van de organisatie nodig hebt voor een zinvolle en inspirerende spiegelbijeenkomst én hoe je dat krijgt. Je wilt de juiste vragen kunnen stellen en met de juiste deelnemers in gesprek gaan, dus is betrokkenheid van de organisatie belangrijk. Ook is er deze dag voldoende tijd om te oefenen met situaties die jij lastig vindt.

Deze onderdelen komen op dag 2 aan bod:

- De spiegelbijeenkomst als onderdeel van een traject
- Je rol als gespreksleider voor en na de bijeenkomst
- Tips voor de werving van deelnemers
- Praktijkopdrachten: lastige situaties

*“Leerzame, interactieve training met voldoende ruimte om zelf te oefenen.”*

**Marieke van Iterson** (Karakter kinder- en jeugdpsychiatrie)

# Praktische informatie

<b>Aantal deelnemers</b>	minimaal 6, maximaal 12
<b>Locatie</b>	regio Utrecht / in company
<b>Data</b>	voor actuele data zie de website: <a href="http://www.deXpeditie.nl">www.deXpeditie.nl</a>

Heb je vragen over de training?

Neem dan contact op met Annemiek Nieuwstraten / 06 27 898 458 / [annemiek@deXpeditie.nl](mailto:annemiek@deXpeditie.nl)

## De methode spiegelbijeenkomsten

Tijdens een spiegelbijeenkomst leren professionals van de ervaringen van hun patiënten, cliënten, bewoners of leerlingen. Het feit dat zij die ervaringen uit eerste hand horen, maakt de methode indrukwekkend en effectief.

Een spiegelbijeenkomst is een kringgesprek waarbij de gespreksleider aan de deelnemers vraagt hoe zij de dienstverlening van een organisatie hebben ervaren. Op de achtergrond zijn betrokken professionals als toehoorders aanwezig. Zij zien en horen heel direct hoe hun doelgroep de dienstverlening of behandeling ervaart en wat er beter kan. In de praktijk zien we steeds terug dat deze vorm van feedback professionals sterk motiveert en inspireert om (nog meer) cliëntgericht te werken.

## De Xpeditie: met feedback naar impact

De Xpeditie staat voor onderzoek, training en advies op het gebied van kwalitatieve cliëntfeedback.

Wij zijn ervan overtuigd dat inwoners en cliënten informatie hebben die van grote waarde is voor gemeenten en organisaties in het sociale domein. Wij helpen je die kennis en ervaringen te vinden, op te halen en te gebruiken. Met als doel:

- betere dienstverlening
- betrokken en tevreden klanten
- geïnspireerde professionals