

4.

deXpeditie

Explorerend vragen stellen

Wat is er gebeurd?

(feitelijk)

Hoe heeft u dat ervaren?

Hoe was dat voor u?

(emotie)

Hoe kan het beter?

(wens /tip)



- Vraag door totdat je het vertelde als een film voor je ziet.
- Met 'waarom-vragen' loop je het risico dat mensen het idee hebben dat ze verantwoording moeten afleggen. Beter is: 'Wat maakt dat...?'
- Vragen om de situatie helder te krijgen: 'Wat moet ik me daarbij voorstellen? Kunt u die situatie eens beschrijven? Hoe ging dat precies?'
- Wees terughoudend in het vragen naar een mening: je wil vooral dat mensen vertellen over hun gevoel. Vragen naar een mening kan ertoe leiden dat de deelnemer gaat nadenken en daarmee juist 'weg gaat' van zijn/haar gevoel.
- De hierboven beschreven volgorde is uiteraard niet de manier waarop het altijd gaat. Elke andere volgorde is ook goed. Bijvoorbeeld:
Deelnemer: 'Ik vond dat verschrikkelijk.'
Gespreksleider: 'Kunt u eens vertellen wat u verschrikkelijk vond? Wat is er precies gebeurd?'