



Workshop spiegelbijeenkomst en leefwereldonderzoek

11 juni 2020 | 9.30 – 13.30 | Locatie: Utrecht (nadere info volgt na aanmelding)

Deelnemers: beleidsmedewerkers sociaal domein gemeenten, kwaliteitsmedewerkers, managers, teamleiders aanbieders zorg en welzijn.

Inleiding

Zijn cliëntparticipatie, cliënt-ervaringsonderzoek, klanttevredenheidsenquête voor jou bekende termen? Maar mis je vaak het verhaal achter de cijfers? Met de methoden spiegelbijeenkomst en leefwereldonderzoek krijg je diepe inzichten in de ervaringen en behoeften inwoners en cliënten.

Via deze workshop van [de Xpeditie](#) maak je kennis met de methoden en doe je alvast een stuk praktijkervaring op.

Het volledige programma wordt later bekend gemaakt. Zie hieronder een globale indruk van wat de workshop biedt:

Programma

- 9.30-10.30 Introductie van de methode spiegelbijeenkomst en leefwereldonderzoek. Wat houden deze methoden in? Hoe kun je ze inzetten? Wat voor informatie haal je er mee op? Hoe sluit je met de opgehaalde input aan op de kwaliteitscyclus van jouw organisatie? Hoe zorg je er voor dat je (ook) kritische geluiden te horen krijgt? Hoe pak je de werving aan?
- 10.30-11.45 Workshop waarin de deelnemers kennismaken met (één van beide) methoden.
- 11.45-12.00 Pauze
- 12.00-12.45 Gastspreker
- 12.45-13.30 Lunch

Deelname is kosteloos. Opgeven kan tot en met 4 juni 2020 via info@dexpeditie.nl of via de aanmeldknop op www.dexpeditie.nl.

Meer info: Annemiek Nieuwstraten | 06 27 898 458 | annemiek@dexpeditie.nl